

Fil Santé Jeunes, un espace de dialogue sécurisant pour les 12-25 ans

Anna Stromstedt Camerati, psychologue clinicienne, responsable du secteur de la téléphonie sociale, association l'École des Parents et des Éducateurs d'Île-de-France, Paris.

Depuis bientôt trente ans, Fil Santé Jeunes propose un service d'information, d'écoute et d'orientation à distance pour les 12-25 ans qui souhaitent parler de leurs préoccupations en matière de santé physique, psychologique, sexuelle ou sociale. Financé par Santé publique France, ce dispositif est piloté par l'École des Parents et des Éducateurs d'Île-de-France et s'inscrit depuis 2010 dans le cadre des services de prévention et d'aide à distance en santé (Pads). En 2023, Fil Santé Jeunes a renforcé son partenariat avec onSEXprime.fr, un site spécialisé dans la sexualité des jeunes, de Santé publique France (voir article OnSEXprime : un site dédié à l'éducation à la sexualité dans ce dossier).

Sur Fil Santé Jeunes, une équipe pluridisciplinaire composée d'une quarantaine d'écouteresses conseille, soutient et accompagne les 12-25 ans dans leur quête de repères en matière de santé. Ce sont des professionnels de santé et de la jeunesse : psychologues, médecins, éducateur-riche-s, conseiller-ère-s conjugaux-ales et familiaux-ales, psychomotricien-enne-s, sophrologues, etc., qui peuvent être joints par téléphone ou par chat¹ de manière rapide, anonyme et gratuite. Le site Internet propose également de l'information, un espace mail intitulé « Pose tes Questions », une orientation vers des structures d'aide ainsi qu'un forum d'échanges dédié aux témoignages et

au soutien entre pairs. Dans cet espace de socialisation virtuel, les internautes rencontrent d'autres jeunes qui vivent des expériences similaires, ce qui les apaise et les rassure.

Le chat individuel constitue pour beaucoup une première prise de contact avec l'équipe. Les jeunes y voient un moyen de poser leurs questions à des professionnels, sans la barrière de la honte ni la peur du jugement. Passer par l'écrit et par les nouvelles technologies peut en effet être moins intimidant. Protégés par l'anonymat et hors de la présence parentale, les jeunes se sentent plus libres de s'exprimer et d'échanger sur des thèmes qu'ils ne souhaitent pas aborder avec leurs proches.

La découverte de sentiments intenses et nouveaux

L'adolescence est une période de transition physique, psychologique et émotionnelle, durant laquelle la construction des liens sociaux revêt une importance particulière. Le rapport à l'autre, notamment au niveau des liens amoureux et sexuels, constitue un enjeu primordial. L'émergence des relations amoureuses et sexuelles à l'adolescence implique la découverte de sentiments intenses et nouveaux qui soulèvent nombre de questions : comment aborder la personne qui nous attire au collège ? Comment vivre une première relation amoureuse ? Comment arriver à dire ses sentiments ? Comment gérer une rupture ? Comment se faire pardonner ?

Les rapports sexuels intriguent les adolescents, et notamment la première fois. Ils veulent parler de ce qu'ils vivent ou s'approprient à vivre à deux. Ils s'interrogent sur leur corps, sur le corps de l'autre, sur les

L'ESSENTIEL

Différents canaux de communication sont proposés par le dispositif Fil Santé Jeunes pour que les 12-25 ans trouvent de l'information et de l'aide concernant leur santé physique, psychologique ou sexuelle. La découverte des relations amoureuses et sexuelles à l'adolescence soulève de nombreux questionnements, notamment sur la première fois, le consentement, l'orientation sexuelle. L'anonymat et la confidentialité des échanges avec des professionnels de la santé et de la jeunesse jouent un rôle primordial.

techniques de masturbation, sur les sensations et les pratiques sexuelles. Certains d'entre eux sont dans une démarche préventive. Ils expriment leurs appréhensions et souhaitent en savoir plus sur le préservatif et sur les contraceptions. Les filles évoquent leur peur d'être enceinte et demandent des informations sur la contraception d'urgence.

Apprendre à prendre soin de soi en se protégeant et en protégeant l'autre afin d'avoir une sexualité plus sereine est un enjeu à cet âge. Cette thématique fait l'objet de nombreuses sollicitations sur Fil Santé Jeunes. Prendre soin de sa santé sexuelle, c'est aussi se poser des questions sur ses désirs, ses envies et ceux de l'autre, sur le consentement et sur la façon dont on souhaite vivre une sexualité à deux : jusqu'où a-t-on envie d'aller avec l'autre ? Jusqu'où a-t-on le droit d'aller avec l'autre ? Certains jeunes font part de la pression sociale à laquelle ils sont soumis ; des accords tacites se dessinent ainsi entre pairs : « Si on sort avec quelqu'un, on est obligé-e d'avoir des relations sexuelles avec. »

Dossier

Éducation à la sexualité pour les jeunes : une approche globale et positive

VERBATIM

Sentiment amoureux et première fois

« Ca fais 8 mois que je crush sur lui et en 8 mois je ne suis jamais partis lui parler réellement. Ma meilleure amie me dit qu'il faut que je lui envoie un message mais j'ose vraiment pas. »

« Il est souvent là pour moi quand j'ai un problème etc... Mais j'ai peur de lui dire que je l'aime je n'ai pas envie de gâcher notre amitié... Je ne sais pas ce que je dois faire... si vous pouvez m'aider sa serait très gentil. Merci d'avance. »

« J'ai vraiment l'impression que personne ne sera jamais capable de m'aimer. »

« Comment on embrasse ? Avez-vous des conseils, sur ce qu'il faut faire, ou absolument pas faire ? »

« Avec ma copine on a envie de faire notre première fois mais on sait pas comment faire on veut des conseils pour mieux faire notre première fois. Merci. »

« Étant très parano je voulais savoir si il y avait un risque de grossesse. J'aimerais également si possible que vous me rappeliez les comportements avec un risque de grossesse sans pénétration afin que je ne fasse pas d'erreurs. »

« Vous pensez que je peux faire en sorte qu'elle m'aime ? »

Consentement

« J'ai peur de lui dire non parce que je risquerai de le perdre et je l'aime trop... »

« Je suis perdue devant cette histoire... j'ai l'impression qu'il m'a "forcée" mais en même temps, je me laissais faire !! Il n'y avait aucune violence certes, mais je lui disais non pourtant !! »

« Quand je refuse quelque chose, il arrive à me faire culpabiliser et à me faire chanter. Il tente par tous les moyens de parvenir à ses fins en me faisant culpabiliser. »

« Si tu veux pas tant pis, j'irais en voir une autre. »

Orientation sexuelle

« Je n'arrive pas à déterminer mon orientation sexuelle, ou du moins je n'arrive pas à déterminer si je suis honnête avec moi-même ou pas. »

« Est ce que ma puberté peut me faire devenir gay ? Quand je pourrais devenir hétéro ? »

« L'orientation sexuelle peut-elle changer avec le temps ? »



© RMN-Grand Palais / Willy Romis

L'orientation sexuelle tient aussi une place importante dans les sujets abordés sur Fil Santé Jeunes. Il y a un besoin de mettre des mots pour essayer de comprendre ce qui se passe, de nommer cette envie de toucher un copain ou une copine du même sexe, de l'embrasser. « *Est-ce que je suis bi ou homo ? Est-ce que ça peut changer ? C'est normal ou pas ?* ». Plus tard, ils font part d'autres craintes, celle de dévoiler leur orientation sexuelle à leurs proches, la peur du regard de l'autre. « *J'suis bi, mais je sais pas comment le dire à mes parents.* » L'échange, l'écoute permettent aux jeunes de mieux appréhender ce qu'ils ressentent et donc, de trouver la façon dont ils peuvent et veulent vivre leur sexualité.

Selon une enquête réalisée auprès de 1 000 jeunes de 12 à 25 ans sur le site de Fil Santé Jeunes en 2022-2023, près de la moitié d'entre eux s'affirment hétérosexuel-le-s. 7 % se disent homosexuel-le-s et 17 % bisexuel-le-s². 7 % se définissent comme pansexuel-le-s³. Et 13 % ne savent pas (encore)⁴. Ce résultat attire notre attention. Il est en effet important de prendre en compte cette diversité dans l'accompagnement proposé, et de mener une réflexion sur l'impact et l'évolution des normes hétérocentrées de manière générale.

En outre, de plus en plus d'adolescents s'interrogent sur l'identité de genre. Sur la plateforme, ils se confient, souvent pour la première fois ; ils font part de leur détresse et d'un mal-être en relation avec leur corps. Ils se sentent parfois jugés et non acceptés par leur entourage pour ce qu'ils sont. Ils demandent des conseils afin de trouver une manière de vivre qui refléterait leur identité, quelle qu'elle soit. Pour ces derniers, Fil Santé Jeunes peut ainsi devenir le premier lieu pour expérimenter une parole de soi, sur soi, qui leur correspond.

Une relation de confiance indispensable pour libérer la parole

L'anonymat par *chat* et par téléphone est aussi propice aux révélations de faits graves. Il permet à des jeunes de se confier sur les situations difficiles, ambiguës ou violentes, qu'ils ont vécues lors d'une relation sexuelle. L'enquête de 2022-2023 a révélé que 28 % des participants avaient subi des attouchements sexuels au cours de leur vie et que 13 % avaient eu des rapports sexuels contre leur volonté. Sur Fil Santé Jeunes, ce sujet sensible émerge le plus souvent grâce au travail de l'écouter, après une première demande plus générale évoquant un mal-être ou un problème somatique par exemple.

Dès lors qu'une relation de confiance s'installe, les jeunes tentent de mettre des mots sur ce qu'ils ont subi et cherchent à nommer leurs sentiments pour mieux les maîtriser, pour comprendre ce qui leur arrive. La quasi-totalité de ceux qui nous contactent pour évoquer des violences sexuelles témoignent de la difficulté d'en parler à leur entourage ou à un professionnel de santé. Parfois, les victimes craignent que les adultes auxquels elles livrent leurs confidences les jugent ou mettent leur parole en doute. Pouvoir aborder ce sujet sur Fil Santé Jeunes conduit à libérer la parole. Cela constitue une première prise de contact essentielle avec un professionnel. Lorsque cela semble nécessaire, nous les accompagnons ensuite vers un dispositif d'intervention d'urgence et/ou une prise en charge psychologique ou médicale adaptée. ■

1. Dialogue sur Internet en temps réel de messages texte de l'expéditeur au destinataire (NDLR).
2. Personne attirée sexuellement ou amoureusement par les deux sexes (NDLR).
3. Personne attirée sexuellement ou amoureusement par une autre sans considération de son genre (NDLR).
4. 2 % se déclarent asexuel.le et 5 % ont choisi l'option « Autre ».

Pour en savoir plus

En ligne : <https://www.filsantejeunes.com>